

# q.address®

## Beste Adressqualität mit q.address 5

Die Bedeutung guter Adressqualität kann nicht hoch genug eingeschätzt werden. Sie ist unverzichtbare Basis jedes erfolgreichen Marketings. q.address 5 ist die Lösung, mit der Sie Ihre Adressqualität mit wenigen Mausklicks perfektionieren können! Fehler, Dubletten und andere Ungeheimheiten in Ihrem Adressbestand haben gegen q.address keine Chance!

## HIGHLIGHTS

- ◆ **DUBLETTENPRÜFUNG:** Entfernt doppelte Adressen in Ihrem Adressbestand und erlaubt dublettenfreies Zusammenführen von Dateien. Die in den Dublettenadressen verteilten Informationen werden zu einer Adresse „verschmolzen“.
- ◆ **NAMEN- UND ANREDEPRÜFUNG:** Prüft den Sexcode, generiert die korrekte Anrede, ermittelt die Rechtsform. (Basis: Thesaurus mit >1,2 Mio Einträgen – Zum Vergleich: Der DUDEN hat rund 120.000 Stichwörter!)
- ◆ **ANSCHRIFTENPRÜFUNG:** Prüft und berichtigt national und international PLZ, Orts- und Straßennamen. Die korrekte Anschrift ist Ihre „Visitenkarte“ bei Ihren Kunden, und nur korrekte Adressen erreichen den Empfänger zuverlässig.
- ◆ **ABGLEICHE:** Positiv- und Negativabgleiche stellen sicher, dass Nixies, Robinsons & Co Ihre Werbung gar nicht erst erhalten.
- ◆ **ANREICHERUNG, TELEFONNUMMERN:** Gleicht Ihre Adressen mit anderen Dateien ab und übernimmt fehlende Informationen (z.B. Telefonnummer oder Marketingmerkmale).
- ◆ **ADRESSNORMALISIERUNG:** Bei Business-Adressen (oder Haushalten) wird die Hierarchie Firma – Ansprechpartner (bzw. Haushalt – Person) erkannt und abgebildet. Alle Ansprechpartner einer Firma (oder Personen eines Haushalts) werden unter einem Eintrag zusammengeführt.
- ◆ **WEB SERVICES:** Im Internet wird Adressqualität oft klein geschrieben. Dagegen bietet q.address Ihnen auch im Internet seine volle Funktionalität. Und der q.address Junk Filter schützt Sie vor Schindluder mit gefälschten Adressen.
- ◆ **INTEGRATION (API):** Binden Sie die Prüffunktionen in Ihre Adressverwaltung ein! So vermeiden Sie Fehler und ersparen sich von vornherein teure Bereinigungen. Das hilft Ihnen in jeder CRM-, ERP-, Vertriebs- und Marketingsoftware.

# q.address®: Top-Qualität für Ihre Consumer- und Business-Adressen

ZIELGRUPPEN



## Alle Anwender

q.address 5 ist das Universalprogramm für alle Anwender, die ihre Adressen in Ordnung bringen und in Ordnung halten wollen:

Wenige Mausclicks, und Ihre Consumer- und Business-Adressen werden nach Strich und Faden geprüft: Sind alle Anschriften korrekt (PLZ, Ort, Straße)? Stimmen die Anreden? Gibt es doppelte Adressen? Die fehlertolerante Prüfung setzt auf modernste Methoden der Computerlinguistik.

Außergewöhnliche Benutzerfreundlichkeit und Leistung ermöglichen es, auch sporadischen Anwendern, schnell vorzeigbare Ergebnisse zu erzielen.

## Ein Produkt für alle Fälle

q.address bietet Ihnen alle auf dieser Seite beschriebenen Funktionen, es gibt keine Spezialversionen für einzelne Anwendergruppen. Bei q.address gilt: lieber zu viel, als zu wenig. Sie allein entscheiden, welche Funktionen Sie nutzen wollen.

## Direktmarketing-Agenturen

DM-Agenturen realisieren anspruchsvolle Dienstleistungen für anspruchsvolle Kunden. q.address lässt keinen Wunsch offen:

Namensanalysen, Adressabgleiche gegen Nixies und Robinsons, Datenzusammenführung ohne Informationsverlust (Verschmelzung), Datenanreicherung (z.B. Telefonnummer, eMail), Adressnormalisierung, Direktzugriff auf Datenbanken wie Oracle, SQL Server etc.

Wer Kontakte generiert und/oder pflegt, sollte sich auch mit den Libraries befassen (mittlere Seite). Diese ermöglichen die Einbindung aller Funktionen in Ihre Adressverwaltung/Adressdatenbank (auch in CRM- und ERP-Systeme). So werden Ihre Adressen bereits bei der Erfassung auf Herz und Nieren geprüft.

## Listbroker

Listbroker leben von erstklassiger Adressqualität. Mit q.address sind Sie bestens gerüstet:

Saubere Anschriften und korrekte Anreden (Sexcode, Titel und Adelsprädikate) sind absolutes Muss. Kunden sollen jede Adresse nur einmal erhalten (und bezahlen).

Beim Zusammenführen von Listen müssen die in verschiedenen Dublettsätzen verteilten Informationen in einer verbleibenden Adresse verschmolzen werden (nach dem Motto: „besserer Name/Titel gewinnt“).

Die Datenanreicherung (etwa mit Telefonnummer, eMail) erlaubt es, hochwertige Adressbestände noch zu verbessern. Abgleiche gegen Nixies und Robinsons & Co ebenso.

## Lettershops

Lettershops müssen täglich große Datenmengen verarbeiten. Kein Problem mit q.address:

Optimiertes Hauptspeichermanagement und Multiprozessorunterstützung bringen Schwung in die Verarbeitung. Alle gängigen Formate – u.a. Access, Excel, dBase – werden unterstützt, unterschiedliche Satzstrukturen vollautomatisch oder mit wenigen Mausclicks verarbeitet. Das Programm passt sich den Daten an – nicht umgekehrt!

Ein Klick startet die komplette Verarbeitung eines oder mehrerer Projekte: Adressprüfung, Dublettenbereinigung, Adressabgleiche, Anredegenerierung etc. Detaillierte Auswertungen der Verarbeitung erleichtern die ordnungsgemäße Schlussabrechnung.

## q.address /libraries

Die Funktionen von q.address stehen auch zur Integration in Ihre Softwareanwendungen bereit (u.a. als sog. API). Für gängige Adressverwaltungen, Datenbanken, CRM- und ERP-Systeme gibt es vorbereitete Lösungen:

q.address /libraries ist die Qualitätsgarantie für **Ihr Adressmanagement** und **Ihre Marketinganwendungen**. Anwender, Call-Center und Marketing-Agenturen können ihre Adressen bereits bei Erfassung und Bearbeitung prüfen. Der Bestand bleibt fehlerfrei, Dubletten haben keine Chance.

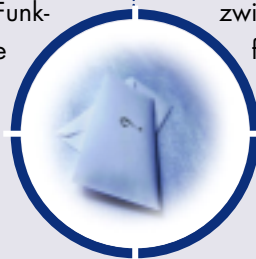
q.address /libraries ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal Ihrer **CRM-, Database- oder eCommerce-Software**. Softwarehäuser können ihre Standardsoftware und Projekte durch professionelle Tools für die Adressprüfung perfektionieren (u.a. Dubletten-, Anschriften- und Anredeprüfung).

q.address /libraries ermöglichen auch eine **fehlertolerante Adresssuche**, falls eine unvollständige oder unkorrekte Adresse vorliegt. Mit q.address finden Sie die Nadel im Heuhaufen.

q.address /libraries werden auch in **Spezialanwendungen** genutzt. Zum Beispiel zum dublettenfreien Laden neuer Adresslisten oder von Bestellungen in Ihre Adressdatenbank, zur Identifizierung von sog. Junk-Adressen in Internetanwendungen, zur Identifizierung „zahlungswilliger“ Kunden in eCommerce-Anwendungen.

## q.address /junk filter

Internetbasierte Geschäftsmodelle leben von korrekten Kundenadressen. Mancher User hinterlässt aber lieber eine gefälschte Adresse, insbesondere wenn es um kostenpflichtige Online-Angebote geht. Der Junk Filter identifiziert und filtert Junk Adressen. Dabei kommt eine spezielle Funktion zum Tragen, die typische Muster von Junk-Adressen erkennt.



## q.address /telefonnummernanreicherung

Telefonnummern sind vor allem (aber nicht nur) in Marketing und Vertrieb von hoher Bedeutung. q.address ergänzt fehlende Telefonnummern automatisch in Ihren Adressbestand. Auch zwischenzeitlich veränderte Telefonnummern können aktualisiert werden.

## Typische Fehler in Adressdatenbanken

### Falsch

Herrn Johanna Dr. Schneider  
P.-Fischerstr. 17  
81241 München  
Sehr geehrter Herr Schneider!

### Richtig

Frau Dr. Johanna Schneider  
Peter-Vischer-Straße\* 17  
81245 München  
Sehr geehrte Frau Dr. Schneider!

Eine geballte Ladung. Aber jeder einzelne Fehler ist Ihnen sicher geläufig.



## Die Verschmelzungsfunktion

### Drei Dubletten

1. Johanna Schneider
2. Dr. med. Schneider
3. Dr. Joh. Schneider

### Ein Ergebnis

Dr. med. Johanna Schneider  
Sehr geehrte Frau Dr. Schneider!

q.address verschmilzt die besten Informationen des Dublettentrios. Software, die eine Adresse nur unverändert selektiert, erhält bestenfalls „Johanna Schneider“ oder „Dr. med. Schneider“.



## Namensanalyse und Anredegenerierung

### Falsch

Herrn Aalander Gurli

### Richtig

Frau Gurli Aalander

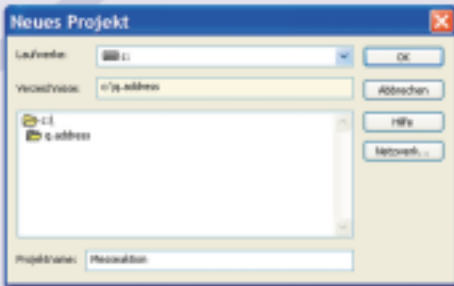
Bei seltenen Namen muss man raten, was Vor- und Nachname und männlich oder weiblich ist. Hätten Sie gewusst, dass Gurli ein weiblicher Vorname und Aalander ein Nachname ist? Für q.address ist das kein Problem.

\* Peter Vischer war ein Nürnberger Bronzegießer des späten Mittelalters und kein Angler!

# q.address® : Mit wenigen Klicks zum Ziel

## 1. Schritt: Projekt anlegen

Benennen Sie das Projekt und entscheiden Sie, wo das Projektverzeichnis angelegt werden soll.



## 4. Schritt: Felder definieren

q.address erkennt, welches Feld welche Daten enthält, clever eben.



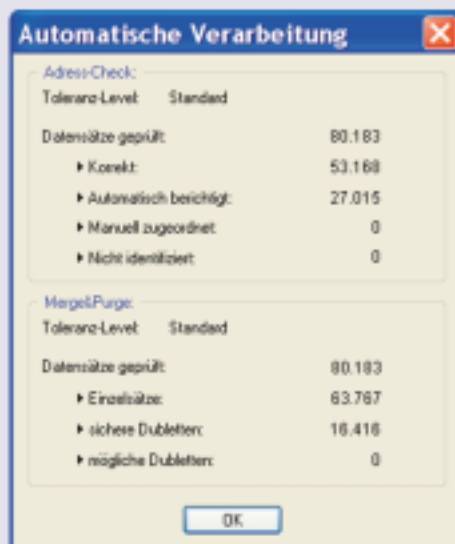
## 2. Schritt: Eingabedatei auswählen

Wählen Sie eine oder mehrere Eingabedatei(en) aus, die verarbeitet werden sollen.



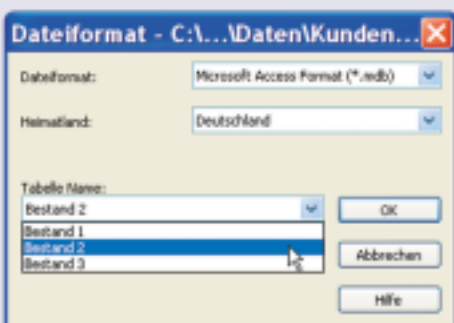
## 5. Schritt: Verarbeitung starten

Sie können die Verarbeitung nun starten. Lassen Sie sich von der hohen Geschwindigkeit überraschen!



## 3. Schritt: Datenformat

Das Dateiformat (hier Access) wird automatisch erkannt, die Tabelle (hier Bestand 2) wählen Sie aus.



### q.address – Benutzeroberfläche

Alle Module stehen unter einer Oberfläche zur Verfügung. Projektanlage und Dateifestigungen erfolgen daher nur einmal. Neben der deutschen ist auch eine englische Benutzeroberfläche verfügbar.

### q.address – Allgemeine Eigenschaften

- ❖ **Anzahl Eingabedateien:** Unbeschränkt (unterschiedliche Dateiformate, Feld-/ Satzstrukturen und Zeichensätze je Eingabedatei sind möglich), wiederkehrende Strukturen werden einfach kopiert
- ❖ **Dateiformate:** Access, Excel, dBase, Textdateien (Delimited, CSV, feste Feldpositionen), Oracle, SQL Server und weitere Datenbanken, XML-Dateien
- ❖ **Zeichensätze:** ANSI (Windows), ASCII (DOS), westliche Codepages
- ❖ **Ausgabedateien:** Für die Ausgabedateien stehen dieselben Dateiformate zur Verfügung. Die Formate für Ein- und Ausgabedateien können beliebig, auch unterschiedlich gewählt werden

### q.address – Verarbeitung

Adressprüfungen, Namensprüfungen, Dublettenprüfungen und Adressabgleiche erfolgen in einem einzigen Durchgang. Dies erleichtert das Handling und erhöht die Verarbeitungsgeschwindigkeit.

Das interne Hauptspeichermanagement wurde optimiert, mehrere Prozessoren werden unterstützt (Multiithreading). Beides trägt zu einem außerordentlich hohen Durchsatz bei vergleichsweise geringen Hardwareanforderung bei.

### q.address – Anschriften- und Namensprüfungen

Postalische Adressprüfung und Berichtigung für Westeuropa (u.a. Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Benelux) und Nordamerika (USA und Kanada)

- ❖ Ergänzung statistischer Gliederungen (z.B. KGS, Nielseengebiete)

- ❖ Leitcodeermittlung für Fracht der Deutschen Post, Geocodierungen
- ❖ Namensanalysen und -strukturierung, Anredegenerierung, Extrahierung von Namenskomponenten und Rechtsform (z.B. Privatperson, AG, GmbH etc.)

### q.address – Dublettenbereinigung und Abgleiche

- ❖ Dubletten-, Positiv-/Negativabgleich (alle Verfahren kombinierbar)
- ❖ Feldweise Festlegung der Selektions- und Verschmelzungsregeln (Datenzusammenführung ohne Informationsverlust)
- ❖ Datenanreicherung (z.B. Übernahme Telefon aus Referenzbestand)
- ❖ Verarbeitungsberichte mit ausführlicher Statistik (u.a. Verwendungsnachweis für Abrechnung mit Adresslieferanten, Überschneidungsmatrizen, Unterscheidung Inter- und Intradubletten)

### q.address /libraries – Application Programming Interface (API), Webservices

Ermöglicht die Einbindung aller Funktionen in Ihre Software (in Form von Bibliotheken):

- ❖ Postalische Adressprüfung/-berichtigung
- ❖ Namensprüfung, Anredegenerierung
- ❖ Dublettenprüfung
- ❖ Fehlertolerante Adressensuche
- ❖ q.address /client-server

Die umfangreichen Lexika (Leitdaten, Thesaurus etc.) müssen nicht auf jedem Client installiert und aktualisiert werden. Die Suchläufe werden als echte C/S-Anwendung auf dem Server durchgeführt. Dies hält die Netzlast gering. Die Frequenz der Anfragen bleibt auch in großen Netzwerken gering (selbst bei intensiver Adresspflege an 100 PCs werden keine 5 Anfra-

gen pro Sekunde erreicht). Die Anforderungen an den Server sind also minimal.

### q.address – Systemanforderungen

- ❖ **Betriebssysteme:** Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0/2000/XP/2003, Linux, FreeBSD, AIX, HP-UX, Solaris (weitere auf Anfrage)
- ❖ **Ressourcen:** q.address läuft auf allen zeitgemäßen Rechnern. Erhöhte Hauptspeicherangebote und Multiprozessorsysteme werden unterstützt und verbessern die Verarbeitungszeiten signifikant. Details enthalten die Produktbeschreibungen.

### q.address – Thesaurus

Grundlage der Namensprüfung, Dublettenbehandlung u.a. ist ein laufend erweiterter Thesaurus mit derzeit ca. 1,2 Mio. klassifizierten Einträgen (Namen, Titel, Rechtsformen) für den deutschen Sprachraum. Vergleich: Der DUDEN enthält z.Zt. mit ca. 120.000 Stichwörtern knapp ein Zehntel.

### q.address – Qualität

q.address erzielt Ergebnisse hervorragender Qualität und Trennschärfe. Ausgefeilte Algorithmen, ständige Weiterentwicklung, modernste Methoden der Computerlinguistik und langjähriges Know-how machen dies möglich.

### Postleitdaten und andere Daten

Grundlage der postalischen Adressprüfung sind Postleitdaten (PLZ, Ortsnamen, Straßen). Umfang, Kosten und Nutzungsbedingungen der Postleitdaten sind national verschieden, die Produktbeschreibungen enthalten Details. Ergänzung durch andere Daten ist möglich (z.B. Ortskoordinaten für Geocodierung, statistische Bezirke, mikrogeographische Daten).

### q.address – Dokumentation

Umfangreiches Hilfesystem und abgestimmtes, detailliertes Handbuch.

**ACS Informatik GmbH verfügt in Sachen Direkt- und Database-Marketing über herausragende Kompetenz. Die Qualität von q.address ist führend und anerkannt. Viele erfolgreich realisierte Projekte zeugen vom innovativen Programmkonzept.**

ACS unterstützt ihre Kunden bei Konzeption und Entwicklung von Data-

base-Anwendungen und natürlich beim Einsatz von q.address.

**„Auf der Grundlage führender Qualität streben wir mit q.address die Marktführerschaft bei Software für die Adresspflege an.“**

Meist handelt es sich um mittlere und große Unternehmen, die professionelle Marketing- und Vertriebsanwendungen realisieren – oft in Down-

sizing-Projekten und im Internetumfeld. Die Anforderungen und Anregungen,

die sich aus diesen Projekten ergeben, tragen wesentlich zur Weiterentwicklung von q.address bei.

## Bitte faxen an: **+49 (0) 89 8 20 20 6-99**

ACS INFORMATIK GMBH

Offenbachstr. 47 • 81245 München • Tel. +49 (0)89 82 02 06-10 • Fax +49 (0)89 82 02 06-99

www.qaddress.de • [info@qaddress.de](mailto:info@qaddress.de)

### Bitte kreuzen Sie an, worüber Sie mehr erfahren möchten!

- qaddress**
- qaddress /libraries** (API, Client/Server, Webservice)
- qaddress /iSeries** (AS/400)

### Bitte liefern Sie sofort: (Zahlung wird bei späterer Bestellung angerechnet):

- qaddress /demo** als Download (ca. 20 MB) ohne Handbuch: kostenlos
- qaddress /demo** als CD mit Handbuch € 40,- (zuzüglich MwSt)

### Testen Sie meine Adressen und führen Sie mir q.address vor!

- Führen Sie mir q.address bei uns im Hause vor und machen Sie einen Probelauf mit unseren Adressen!

### Cross-Update

- Wir haben bereits eine andere Software im Einsatz. Wenn Sie uns ein interessantes Angebot machen, steigen wir vielleicht um.

### Plattform

- Windows Windows
- Unix
- Linux/FreeBSD     AIX     HP-UX     Solaris     Sonst.

### eMail News Ticker

- Bitte halten Sie mich auf dem Laufenden (höchstens einmal monatlich, bis auf Widerruf)

### Bitte nennen Sie uns:

Firma:

Vorname:       Name:

Straße:

Land:       PLZ:       Ort:

Telefon:       Telefax:

eMail:

Bitte informieren Sie auch folgende Person(en) in unserem Unternehmen: